



Nutzungsbedingungen für Mitglieder

Fassung 2026-10-24 · gültig ab 24. Oktober 2026

SHA-256 des Textes: 77f88c95f5ef3c1dca3b88de9c2c83320882aaaa041d6ff3235c0a746481b28b

§ 1. Worum es geht

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Website perqapp.de mit deinem Mitgliederbereich und für deinen Perq Pass (zusammen die „Plattform“). Betreiberin ist die Perq Ventures UG (haftungsbeschränkt), Stieglitzstraße 17, 26919 Brake („Perq“, „wir“).
- 1.2 Über die Plattform bieten lokale Geschäfte wie Cafés, Bäckereien, Restaurants, Studios und andere Betriebe („Spots“) Mitgliedschaften an. Eine Mitgliedschaft gibt dir kostenlos oder für einen Monatsbeitrag Vorteile beim Spot, zum Beispiel einen Rabatt oder ein Produkt je Besuch. Eine Mitgliedschaft läuft in Perioden von jeweils einem Monat ab dem Beitritt („Periode“).
- 1.3 Perq vermittelt die Mitgliedschaften. Dein Vertragspartner für jede Mitgliedschaft ist der Spot. Perq ist nicht Anbieter der Vorteile.
- 1.4 Die Plattform richtet sich an Verbraucher ab 18 Jahren. Spots nutzen Perq nach den Spot-AGB. Bist du Teammitglied eines Spots, nutzt du dafür dein Perq-Konto. Diese Bedingungen gelten dann für dein Konto.

§ 2. Dein Konto

- 2.1 Für den Abschluss einer Mitgliedschaft brauchst du ein Perq-Konto. Du meldest dich auf perqapp.de mit einem Code per E-Mail oder mit Apple oder Google an. Mit der ersten Anmeldung stimmst du diesen Nutzungsbedingungen zu.
- 2.2 Du bist dazu verpflichtet, wahre Angaben zu machen und sie aktuell zu halten. Gib deine Anmeldecodes nicht weiter. Pro Person darf auf der Plattform nur ein aktives Konto geführt werden.
- 2.3 Du kannst dein Konto jederzeit löschen, auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“ oder per E-Mail von deiner Konto-Adresse an kontakt@perqapp.de. Laufende Mitgliedschaften kündigst du vorher. Läuft eine gekündigte Mitgliedschaft noch, verfällt die bezahlte Restzeit mit der Löschung ohne Erstattung. Was mit deinen Daten geschieht, steht in der Datenschutzerklärung.

§ 3. Die Rolle von Perq

- 3.1 Perq ist nicht dein Vertragspartner für die Mitgliedschaft. Der Spot hat Perq bevollmächtigt, dein Angebot in seinem Namen anzunehmen, den Beitrag für ihn einzuziehen, Erklärungen wie Kündigung und Widerruf für ihn entgegenzunehmen und dir die Bestätigungen zu schicken.
- 3.2 Perq prüft die Angebote der Spots nicht inhaltlich und schuldet dir nicht, dass ein Spot seine Vorteile gewährt. Ansprüche aus der Mitgliedschaft richtest du an den Spot. Wir helfen dir dabei, wenn es hakt.
- 3.3 Wer dein Vertragspartner ist, siehst du vor dem Abschluss im Block „Dein Vertragspartner“ mit Firma und Anschrift. Beides steht auch in deiner Bestätigungsmail.

§ 4. Wie eine Mitgliedschaft zustande kommt

- 4.1 Die Pläne der Spots auf perqapp.de sind kein Angebot, sondern eine Einladung an dich, ein Angebot abzugeben.
- 4.2 Bei einem bezahlten Plan gibst du dein Angebot ab, indem du auf „Kostenpflichtig beitreten“ tippst oder auf „Kaufen mit Apple Pay“ bzw. „Mit Google Pay kaufen“ und die Zahlung bestätigst. Vorher siehst du Preis, Periode, Kündigungsrecht und Vertragspartner. Bei einem kostenlosen Plan tippst du auf „Kostenlos beitreten“.

- 4.3** Perq nimmt dein Angebot im Namen des Spots an, sobald die erste Zahlung gelungen ist. Bei einem kostenlosen Plan nimmt Perq es sofort an. Damit besteht die Mitgliedschaft zwischen dir und dem Spot. Du bekommst eine Bestätigung per E-Mail mit Vertragsinhalt, Vertragspartner und, bei bezahlten Plänen, der Widerrufsbelehrung.
- 4.4** Deine Mitgliedschaften verwaltest du auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“.

§ 5. Preise und Zahlung

- 5.1** Den Beitrag legt der Spot fest. Alle Beiträge sind Endpreise. Sie enthalten die Umsatzsteuer, soweit der Spot sie schuldet.
- 5.2** Wenn du über die Plattform eine Mitgliedschaft bezahlst, wird dein Zahlungsmittel in deinem Konto bei unserem Zahlungsdienstleister hinterlegt. Das Zahlungsmittel in deinem Konto gilt dann für alle deine Mitgliedschaften. Änderst du es, gilt die Änderung für alle laufenden Mitgliedschaften.
- 5.3** Der erste Beitrag ist beim Beitritt fällig. Jeder weitere Beitrag ist zu Beginn der neuen Periode fällig und wird automatisch eingezogen. Der Abrechnungstag bleibt gleich, auch wenn du den Plan wechselst.
- 5.4** Perq zieht den Beitrag als Plattform über den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Dublin) im Namen und für Rechnung des Spots ein. Auf deinem Kontoauszug steht der Name des Spots. Mit der Zahlung über die Plattform hast du deine Zahlungspflicht gegenüber dem Spot erfüllt.
- 5.5** Deine Kartendaten liegen nur bei Stripe. Perq und der Spot sehen sie nicht. Der Spot sieht nur den Betrag, der ihm gutgeschrieben wird, nicht deinen Namen bei der Zahlung.
- 5.6** Deine Bestätigungsmail zum Beitritt und, bei einem Wechsel in einen teureren Plan, die Bestätigung über die Differenz sind deine Belege. Sie sind keine Rechnungen.

§ 6. Wenn eine Zahlung nicht klappt

- 6.1** Schlägt ein Einzug fehl oder verlangt deine Bank eine Bestätigung, sagen wir dir das per E-Mail und unter „Meine Mitgliedschaften“. Du kannst die Zahlung dort bestätigen oder ein anderes Zahlungsmittel hinterlegen. Stripe versucht den Einzug erneut.
- 6.2** Solange ein Beitrag aussteht, ist dein Pass gesperrt und du kannst keine Vorteile einlösen. Geht der Beitrag nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem ersten fehlgeschlagenen Einzug ein, endet die Mitgliedschaft. Den offenen Beitrag ziehen wir dann nicht mehr ein. Du kannst jederzeit neu beitreten.
- 6.3** Kündigst du, während ein Beitrag aussteht, endet die Mitgliedschaft sofort und der offene Beitrag wird nicht mehr eingezogen.
- 6.4** Das gilt auch für eine Differenz aus einem Planwechsel nach § 7.

§ 7. Plan wechseln

- 7.1** Du kannst in einen anderen Plan desselben Spots wechseln, solange die Mitgliedschaft läuft, kein Beitrag aussteht, keine Kündigung vorliegt und der Spot den Plan anbietet.
- 7.2** Der Wechsel in einen teureren Plan gilt sofort. Für den Rest der laufenden Periode zahlst du die Differenz zwischen altem und neuem Beitrag, anteilig nach der verbleibenden Zeit. Den Betrag siehst du vor der Bestätigung. Du bestätigst mit einer Schaltfläche, die auf die Zahlungspflicht hinweist. Ab der nächsten Periode zahlst du den Beitrag des neuen Plans. Du bekommst eine Bestätigung per E-Mail.
- 7.3** Der Wechsel in einen günstigeren oder gleich teuren Plan gilt zum Ende der laufenden Periode. Bis dahin behältst du Beitrag und Vorteile des alten Plans. Eine anteilige Erstattung gibt es nicht. Wir merken den Wechsel vor und informieren dich per E-Mail. Du kannst die Vormerkung bis zum Periodenende zurücknehmen, indem du deinen bisherigen Plan erneut wählst. Beendet der Spot den vorgemerkten Plan vorher, entfällt die Vormerkung und deine Mitgliedschaft läuft unverändert weiter. Auch das sagen wir dir per E-Mail.

- 7.4** Der Wechsel von einem kostenlosen in einen bezahlten Plan ist ein neuer Abschluss nach § 4. Du zahlst den vollen ersten Beitrag und eine neue Periode beginnt. Du hast dafür das Widerrufsrecht nach § 11. Der Wechsel von einem bezahlten in einen kostenlosen Plan gilt zum Ende der laufenden Periode.
- 7.5** Mit dem Wirksamwerden eines Wechsels gelten die Vorteile des neuen Plans mit vollen Kontingenten für die laufende Periode. Schon eingelöste Vorteile des alten Plans werden nicht angerechnet. Perq darf die Zahl der Wechsel je Periode begrenzen, wenn Wechsel erkennbar dazu dienen, Kontingente mehrfach auszuschöpfen.

§ 8. Vorteile einlösen und Neuigkeiten

- 8.1** Deine Vorteile löst du mit deinem Perq Pass ein. Du öffnest ihn auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“ oder fügst ihn zu Apple Wallet oder Google Wallet hinzu. Der Spot scannt den Pass. Dabei sieht er deinen Namen, den Plan und deine bisherigen Besuche bei ihm.
- 8.2** Welche Vorteile du wie oft bekommst, steht im Plan. Nicht genutzte Vorteile verfallen am Ende der Periode. Ob ein Vorteil eingelöst wird, prüft und bestätigt der Spot. Fragen zur Einlösung klärst du mit dem Spot.
- 8.3** Sorge dafür, dass dein Pass beim Besuch abrufbar ist. Für leere Akkus oder fehlendes Netz auf deiner Seite haften wir nicht.
- 8.4** Solange deine Mitgliedschaft läuft, können dir deine Spots über Perq Neuigkeiten schicken, etwa zu Öffnungszeiten, Angebot, Vorteilen oder Veranstaltungen. Das passiert per E-Mail oder als Nachricht an deinen Pass. Du kannst dem jederzeit widersprechen, über den Abmeldelink in jeder Nachricht. Mitteilungen zu deinem Vertrag, etwa zu Preis, Plan oder Kündigung, bekommst du unabhängig davon.

§ 9. Kostenlose Mitgliedschaften

- 9.1** Spots können Pläne zu 0 € anbieten. Für eine kostenlose Mitgliedschaft zahlst du nichts und hinterlegst kein Zahlungsmittel. Sie läuft in Perioden von einem Monat, damit Kontingente je Periode gelten.
- 9.2** Du kannst eine kostenlose Mitgliedschaft jederzeit zum Ende der laufenden Periode beenden. Der Spot kann den Plan jederzeit beenden, dann endet deine Mitgliedschaft zum Ende der laufenden Periode. Es gibt nichts zu erstatten.
- 9.3** Im Übrigen gelten für kostenlose Mitgliedschaften dieselben Regeln wie für bezahlte, außer den Regeln über Zahlung, Zahlungsverzug und Widerruf.

§ 10. Laufzeit und Kündigung

- 10.1** Eine Mitgliedschaft läuft einen Monat und verlängert sich um jeweils eine weitere Periode, bis sie gekündigt wird.
- 10.2** Du kannst jederzeit zum Ende der laufenden Periode kündigen: auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“, ohne Anmeldung über perqapp.de/kuendigen oder per E-Mail an kontakt@perqapp.de. Du bekommst sofort eine Bestätigung mit Eingang und Enddatum per E-Mail. Bis zum Periodenende kannst du die Kündigung unter „Meine Mitgliedschaften“ zurücknehmen.
- 10.3** Für die laufende Periode gibt es bei einer Kündigung keine anteilige Erstattung. Deine Vorteile kannst du bis zum Periodenende weiter nutzen.
- 10.4** Beendet der Spot einen Plan oder seine Teilnahme an Perq, endet deine Mitgliedschaft zum Ende der laufenden Periode. Weitere Beiträge werden nicht eingezogen. Wir informieren dich per E-Mail.
- 10.5** Erhöht der Spot den Beitrag oder kürzt er die Vorteile, kündigen wir dir das für den Spot mindestens 30 Tage vorher per E-Mail an. Die Änderung gilt frühestens ab der ersten Periode nach Ablauf der Frist. Bis dahin kannst du jederzeit zum Periodenende kündigen. Bleibst du dabei, gilt die Änderung. Darauf weisen wir in der Ankündigung hin. Mehr Vorteile für dich darf der Spot jederzeit einführen.

§ 11. Widerrufsrecht

- 11.1** Bei einer bezahlten Mitgliedschaft hast du als Verbraucher ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Widerrufsgegner ist der Spot. Deine Erklärung kannst du an Perq richten, Perq nimmt sie als Empfangsvertreter des Spots entgegen. Gleiches gilt für den Wechsel von einem kostenlosen in einen bezahlten Plan.

- 11.2** Widerrufsbelehrung (erteilt im Namen des jeweiligen Spots)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den jeweiligen Spot, erreichbar über dessen Empfangsvertreter Perq Ventures UG (haftungsbeschränkt), Stieglitzstraße 17, 26919 Brake, E-Mail kontakt@perqapp.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch über unsere Widerrufsfunktion auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“ ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- 11.3** So rechnen wir den Anteil, wenn du beim Beitritt den sofortigen Start verlangst hast: Wir teilen den gezahlten Beitrag durch die Tage der laufenden Periode und multiplizieren mit den angefangenen Tagen vom Beginn bis zum Eingang deines Widerrufs, mindestens mit einem Tag. Diesen Anteil behält der Spot. Den Rest bekommst du zurück. Hast du den sofortigen Start nicht verlangt, bekommst du den vollen Beitrag zurück. Vor dem Absenden deines Widerrufs über die Widerrufsfunktion zeigen wir dir den Betrag an.
- 11.4** Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

§ 12. Spielregeln

- 12.1** Nutze die Plattform nur nach Recht und Gesetz. Verhalte dich gegenüber Spots, ihren Teams und anderen Mitgliedern respektvoll. Setze keine Bots, Scraper oder andere automatisierte Zugriffe ein, umgehe keine Sicherheitsmechanismen und nutze die Plattform nicht für einen Wettbewerber von Perq.
- 12.2** Die Weitergabe deines Passes an andere ist untersagt. Er gilt nur für dich.

§ 13. Sperrung und Kündigung durch Perq

- 13.1** Perq kann den Vertrag über die Nutzung der Plattform mit einer Frist von 30 Tagen in Textform kündigen.

- 13.2** Bei wesentlichen oder wiederholten Verstößen gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht, bei Missbrauch, bei Verhalten, das Perq, Spots oder Dritte schädigt, oder bei Nutzung für Wettbewerbszwecke kann Perq dein Konto vorübergehend sperren oder fristlos kündigen. Während einer Sperrung kannst du keine Vorteile einlösen. Wir heben die Sperrung auf, sobald ihr Grund entfällt. Hältst du eine Sperrung für falsch, schreib uns.
- 13.3** Perq kann dein Konto kündigen, wenn du es länger als zwölf Monate nicht genutzt hast. Vorher erinnern wir dich per E-Mail und geben dir eine angemessene Frist.
- 13.4** Wird dein Konto gekündigt, enden laufende Mitgliedschaften zum Ende der jeweils laufenden Periode. Hast du die Kündigung oder eine dauerhafte Sperrung nicht zu vertreten, erstatten wir dir den Beitrag anteilig für die Zeit, in der du die Vorteile nicht mehr nutzen konntest. Bei einem von dir zu vertretenden erheblichen Verstoß gibt es keine Erstattung. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 14. Haftung

- 14.1** Perq haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 14.2** Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Perq nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Dann ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 14.3** Perq haftet nicht für Leistungen der Spots und nicht dafür, dass ein Spot Vorteile gewährt. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistig verschwiegener Mängel und aus einer übernommenen Garantie bleiben unberührt. Die Beschränkungen gelten auch für unsere Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen.
- 14.4** Du stellst Perq von Ansprüchen Dritter frei, soweit sie auf einer schuldhaften Verletzung dieser Bedingungen oder geltenden Rechts durch dich beruhen.

§ 15. Datenschutz

- 15.1** Wie wir mit deinen Daten umgehen, steht in der Datenschutzerklärung unter <https://www.perqapp.de/privacy-policy>.

§ 16. Änderungen dieser Bedingungen

- 16.1** Perq kann diese Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn sich die Rechtslage oder Rechtsprechung ändert, die Plattform weiterentwickelt wird, sich der Markt ändert oder die Sicherheit der Plattform es verlangt, und das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung dadurch nicht zu deinem Nachteil verändert wird.
- 16.2** Solche Änderungen kündigen wir dir mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail an. Widersprichst du nicht bis zum Inkrafttreten, gelten sie als angenommen. Darauf weisen wir in der Ankündigung hin.
- 16.3** Änderungen, die das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung oder wesentliche Regeln zu deinem Nachteil ändern, gelten nur, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst, zum Beispiel bei der nächsten Anmeldung auf perqapp.de.
- 16.4** Widersprichst du oder stimmst du nicht zu, kann Perq den Vertrag über die Nutzung der Plattform mit einer Frist von 30 Tagen kündigen. Für laufende Mitgliedschaften gilt dann § 13 Absatz 4.

§ 17. Schluss

- 17.1** Es gilt deutsches Recht. Diese Rechtswahl nimmt dir nicht den Schutz zwingender Vorschriften des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast. Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand.
- 17.2** Perq ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17.3 Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, bleiben die übrigen wirksam.

17.4 Kontakt: Perq Ventures UG (haftungsbeschränkt), Stieglitzstraße 17, 26919 Brake, E-Mail kontakt@perqapp.de.

Anlage 1. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Sie können stattdessen die Widerrufsfunktion auf perqapp.de nutzen.

An: [Name des Spots], erreichbar über dessen Empfangsvertreter Perq Ventures UG (haftungsbeschränkt), Stieglitzstraße 17, 26919 Brake

E-Mail: kontakt@perqapp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Mitgliedschaft bei [Name des Spots], Plan _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.