



# Datenschutzerklärung

Fassung 2026-10-24 · gültig ab 24. Oktober 2026

SHA-256 des Textes: 0f38bbdfc02406831fd9022e556b918f6959e3dd0d2e0bd7f2693c2a8b2619b

## 1. Wer verantwortlich ist

Verantwortlich für die Verarbeitung deiner Daten auf perqapp.de, im Perq Pass und in der App „Perq für Spots“ (zusammen die „Plattform“) ist:

Perq Ventures UG (haftungsbeschränkt)  
Stieglitzstraße 17, 26919 Brake (Unterweser)  
E-Mail: kontakt@perqapp.de

Wir nennen uns hier „Perq“ oder „wir“. Einen Datenschutzbeauftragten müssen wir nicht benennen. Für alle Fragen zum Datenschutz erreichst du uns unter der E-Mail-Adresse oben.

## 2. Worum es bei Perq geht und wer was verantwortet

Über Perq schließen Mitglieder auf perqapp.de Mitgliedschaften bei lokalen Betrieben („Spots“) ab und lösen Vorteile vor Ort mit einem Pass ein. Dabei wirken drei Stellen zusammen:

- **Perq** betreibt die Plattform und ist Verantwortlicher für dein Konto, deine Mitgliedschaften, deine Einlösungen, die Zahlungsabwicklung aus unserer Sicht und unsere Kommunikation mit dir.
- **Der Spot** ist dein Vertragspartner für die Mitgliedschaft. Er sieht beim Einlösen deinen Namen, deinen Plan und deine Besuche bei ihm (Abschnitt 8). Für das, was er davon selbst verarbeitet, ist er eigener Verantwortlicher. Er darf diese Daten nach unseren Spot-AGB nur für deine Mitgliedschaft verwenden, nicht für Werbung und nicht für Dritte.
- **Stripe** wickelt die Zahlungen ab und ist für deine Zahlungsdaten eigener Verantwortlicher (Abschnitt 7).

Welche Daten wir erheben, hängt davon ab, wie du Perq nutzt. Die folgenden Abschnitte gehen die Wege einzeln durch. Rechtsgrundlagen sind, wenn nichts anderes steht, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag mit dir oder deinem Spot) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer funktionierenden, sicheren Plattform). Wo wir dich um Einwilligung bitten, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und du kannst sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

## 3. Website besuchen

Beim Aufruf von perqapp.de verarbeitet unser Hosting-Dienstleister Vercel technisch nötige Verbindungsdaten: IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse, verweisende Seite, Browser und Betriebssystem, Statuscode. Das dient der Auslieferung, Stabilität und Sicherheit der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir werten diese Daten nicht für Werbung oder Statistik aus und löschen sie, sobald sie dafür nicht mehr gebraucht werden.

Die Website setzt keine Cookies zu Werbe- oder Analysezwecken. Auf deinem Gerät speichern wir nur, was für den Dienst nötig ist (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG): deine Anmeldesitzung, Formulareingaben während des Ausfüllens und, auf Seiten mit Zahlung oder Auszahlungskonto, die Kennungen des Zahlungsdienstleisters Stripe zur Betrugsvorbeugung. Stripe laden wir erst, wenn du eine solche Seite aufrufst. Eine Reichweitenmessung auf der Website gibt es nicht.

## 4. Konto und Anmeldung

Du meldest dich auf perqapp.de mit einem Code an deine E-Mail-Adresse oder über Apple oder Google an. Ein Passwort gibt es nicht. Wir speichern E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Anmeldeweg, Zeitpunkt und Quelle deiner Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen, deine Einstellungen und die technischen Angaben deiner Sitzung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Meldest du dich über Apple oder Google an, übermittelt uns der Anbieter auf deine Veranlassung Name, E-Mail-Adresse (bei Apple

auf Wunsch eine Weiterleitungsadresse) und eine Kennung. Für die Anmeldung bei Apple oder Google ist der jeweilige Anbieter verantwortlich.

Wenn du einen Anmeldecode anforderst, prüft Cloudflare Turnstile, ob die Anfrage von einem Menschen kommt. Dabei gehen technische Merkmale deines Browsers oder Geräts und deine IP-Adresse an Cloudflare, Inc., USA. Turnstile läuft nur bei der Code-Anfrage auf perqapp.de und in der App Perq für Spots, beim Kontaktformular und beim Kündigen ohne Anmeldung, nicht beim Anmelden über Apple oder Google. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse am Schutz vor Missbrauch, etwa massenhaften Anmelde-E-Mails an fremde Adressen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Cloudflare verarbeitet die Daten teils in unserem Auftrag, teils zur Verbesserung der Bot-Erkennung in eigener Verantwortung und ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Dein Konto kannst du jederzeit löschen, auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“ oder per E-Mail von deiner Konto-Adresse, wie unter perqapp.de/konto-loeschen beschrieben. Danach löschen oder anonymisieren wir deine Daten, soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht (Abschnitt 15).

## 5. Spots entdecken und Standort

Auf perqapp.de zeigen wir Spots zuerst für Hamburg. Tippst du auf „In meiner Nähe“, fragt dein Browser dich nach deinem Standort. Die Koordinaten schickt dein Browser dann einmal je Suche an unseren Server, damit wir Entfernungen berechnen können. Wir speichern sie nicht und geben sie nicht weiter. Ohne Standort kannst du nach Spot oder Viertel suchen. Die Suche läuft nur gegen unsere eigene Datenbank.

Öffnest du von einer Spot-Seite aus eine Route, übergibt dein Browser die Adresse des Spots an deine Karten-App. Was dort geschieht, verantwortet deren Anbieter.

## 6. Mitgliedschaft abschließen und verwalten

Schließt du eine Mitgliedschaft ab, speichern wir Spot, Plan, Beitrag, Beginn, Perioden, Status, Planwechsel, Vormerkungen, Kündigungen mit dem von dir angegebenen Grund, Widerrufe und Erstattungen. Hast du beim Beitritt den sofortigen Start verlangt, speichern wir das mit Zeitpunkt, weil es für die Berechnung bei einem Widerruf zählt. Wir schicken dir die gesetzlichen Bestätigungen per E-Mail und bewahren einen Nachweis über jeden Versand auf (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO, §§ 312f, 312k, 356a BGB).

Bei einer bezahlten Mitgliedschaft zeigen wir dir vor dem Abschluss Firma, Anschrift und Kontakt deines Spots. Diese Angaben holen wir aus seinem Zahlungskonto bei Stripe und aus seinem Spot-Konto.

Deine Mitgliedschaften siehst und verwaltest du auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“.

## 7. Zahlen mit Stripe

Zahlungen laufen über Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland („Stripe“). Deine Karte oder dein Apple Pay oder Google Pay hinterlegst du direkt bei Stripe. Kartenummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode sehen weder wir noch der Spot. Dein Zahlungsmittel bleibt bei Stripe unserem Plattform-Kundenkonto zugeordnet. Für jede Zahlung zieht Perq den Beitrag im Namen des Spots ein, Stripe leitet ihn an das Zahlungskonto des Spots weiter. Der Spot sieht nur den weitergeleiteten Betrag, nicht deinen Namen bei der Zahlung und keine Zahlungsdaten.

Von Stripe erhalten wir die Rückmeldungen, die wir für die Abwicklung brauchen: Zahlungs- und Abonnementkennungen, Status, Kartenmarke, letzte vier Ziffern, Land der Karte, Erstattungen und Anfechtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Stripe prüft Zahlungen auf Betrug und erfüllt eigene gesetzliche Pflichten. Dafür ist Stripe eigener Verantwortlicher und kann Daten an verbundene Unternehmen in den USA übermitteln, abgesichert durch EU-Standardvertragsklauseln. Mehr unter <https://stripe.com/de/privacy>. Für Apple Pay und Google Pay auf deinem Gerät sind Apple beziehungsweise Google verantwortlich.

Wir setzen bei Zahlungen keine eigenen automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung ein. Stripe kann eine Zahlung ablehnen, wenn seine Betrugsprüfung anschlägt. Wir begrenzen außerdem die Zahl von Anfragen je Konto und Absender, um Missbrauch zu verhindern. Du kannst jederzeit verlangen, dass ein Mensch den Fall prüft.

## 8. Pass und Einlösen

Deinen Perq Pass öffnest du auf [perqapp.de](https://perqapp.de) unter „Meine Mitgliedschaften“. Du kannst ihn zusätzlich zu Apple Wallet oder Google Wallet hinzufügen. Der Spot scannt ihn mit der App Perq für Spots. Wir speichern zu jedem Scan Zeitpunkt, Spot, Plan und das Teammitglied, das gescannt hat, und zählen deine Besuche je Spot. Der Spot und sein Team sehen beim Scan deinen Namen, den Plan und die Zahl deiner Besuche bei ihm, in der Besuchsübersicht deinen Vornamen mit dem Anfangsbuchstaben des Nachnamens. Deine E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten sehen sie nicht (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Der Code auf dem Pass erneuert sich regelmäßig, damit niemand ihn kopieren kann. Im Browser holt die Seite dafür alle paar Sekunden einen neuen Code von unserem Server, solange sie geöffnet ist.

Fügst du den Pass zu Apple Wallet hinzu, enthält er deinen Namen, dein Beitrittsdatum und deine Mitgliedschaften. Apple registriert dein Gerät bei uns, damit wir den Pass aktualisieren können. Dafür speichern wir eine Gerätekennung von Apple und ein Zustelltoken und schicken Aktualisierungshinweise über den Apple Push Notification Service. Fügst du den Pass zu Google Wallet hinzu, übermitteln wir den Passinhalt an die Google Wallet API der Google Ireland Limited. Der Pass ist an dein Google-Konto gebunden. Für Apple Wallet und Google Wallet auf deinem Gerät und in deinem Konto sind Apple und Google verantwortlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, du entscheidest selbst, ob du den Pass hinzufügst).

Änderungen an deinem Pass, etwa nach einem Planwechsel oder einer Kündigung, spielen wir über diese Wege auf den Pass. Andere Mitteilungen bekommst du per E-Mail.

## 9. Kündigen und widerrufen

Du kannst auf [perqapp.de](https://perqapp.de) unter „Meine Mitgliedschaften“ und ohne Anmeldung über [perqapp.de/kuendigen](https://perqapp.de/kuendigen) kündigen. Beim Kündigen ohne Anmeldung verarbeiten wir die Angaben, die du im Formular machst: Vertragsart, gewünschter Vertrag, Art der Kündigung mit Begründung bei einer außerordentlichen Kündigung, Zeitpunkt, Name und E-Mail-Adresse, dazu Datum und Uhrzeit des Eingangs. Wir ordnen die Kündigung über die E-Mail-Adresse deinem Konto zu, führen sie aus und bestätigen dir Eingang und Enddatum per E-Mail. Die Bestätigungsseite ist über einen Link 90 Tage abrufbar. Zum Schutz vor Missbrauch bilden wir aus deiner IP-Adresse einen Prüfwert, den wir nach 30 Tagen löschen, und setzen Turnstile ein (Abschnitt 4). Die Kündigungserklärung selbst bewahren wir drei Jahre nach Ende des Jahres auf, in dem sie eingegangen ist, weil wir ihren Zugang nachweisen müssen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, § 312k BGB).

Widerrufst du eine bezahlte Mitgliedschaft unter „Meine Mitgliedschaften“, speichern wir Zeitpunkt, Betrag und Erstattung und bestätigen dir den Eingang per E-Mail (§ 356a BGB). Widerrufst du per E-Mail, bearbeiten wir deine Nachricht wie unter Abschnitt 11.

## 10. Vorschläge für neue Spots

Schlägst du uns auf [perqapp.de](https://perqapp.de) einen Spot vor, auch ohne Anmeldung, speichern wir deinen Text, dein Konto, falls du angemeldet bist, den Zeitpunkt und einen Prüfwert deiner IP-Adresse für 30 Tage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse daran, das Angebot an deinen Wünschen auszurichten). Den Vorschlag geben wir nicht an den vorgeschlagenen Betrieb weiter. Bitte nenne keine Daten anderer Personen.

## 11. Kontakt und E-Mails

Schreibst du uns über das Kontaktformular, verarbeiten wir dein Anliegen (Gast oder Mitglied, Spot, Arbeitgeber, Presse, Sonstiges), Name, E-Mail-Adresse, Nachricht und Zeitpunkt. Wir speichern die Nachricht 180 Tage in unserer Datenbank und leiten sie an unser Postfach weiter. Den Prüfwert deiner IP-Adresse löschen wir nach 30 Tagen. Schreibst du uns direkt per E-Mail, bewahren wir den Verlauf auf, solange die Bearbeitung es braucht, Handelsbriefe nach § 257 HGB sechs Jahre.

E-Mails zu deinem Konto und deinen Mitgliedschaften (Bestätigungen, Zahlungshinweise, Kündigungen, Änderungen unserer Rechtstexte) verschicken wir über den Dienstleister Resend, Inc., USA. Resend verarbeitet dafür E-Mail-Adresse, Inhalt und Zustellstatus in unserem Auftrag. Ein Öffnungs- oder Klick-Tracking gibt es in diesen E-Mails nicht (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO). E-Mail ist unser Weg, dich zu erreichen. Halte deine Adresse deshalb aktuell.

Solange deine Mitgliedschaft läuft, schicken wir dir Neuigkeiten deiner Spots, zum Beispiel zu Öffnungszeiten, Angebot, Vorteilen oder Veranstaltungen, per E-Mail oder als Nachricht an deinen Pass. Den Inhalt schreibt der Spot. Versand, Empfängerkreis und Abmeldung liegen bei uns. Der Spot sieht nicht, wer die Nachricht bekommen oder geöffnet hat, nur Summen. Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse von uns und deinem Spot, dich über Leistungen rund um deine Mitgliedschaft zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG). Du kannst jederzeit widersprechen, über den Abmeldelink in jeder Nachricht. Dafür fallen keine Kosten an außer denen deiner Internetverbindung.

Einen Newsletter von Perq verschicken wir nur, wenn du eingewilligt hast. Er hat einen Abmeldelink.

## 12. Spots und ihre Teams

Richtest du als Spot ein Spot-Konto ein, verarbeiten wir die Angaben zu deinem Betrieb: Name und Branche des Spots, Firma, Rechtsform, Anschrift, Standorte, Logo und Fotos, Ansprechperson, E-Mail-Adresse, Telefon, Pläne mit Vorteilen und Beiträgen, Tarif und Zustimmungen. Du bedienst dein Spot-Konto in der App Perq für Spots und auf perqapp.de. In der App meldest du dich wie auf der Website mit einem Code an deine E-Mail-Adresse oder über Apple oder Google an (Abschnitt 4). Für die Adresssuche auf perqapp.de leiten wir die eingegebene Adresse über unseren Server an den Dienst Nominatim der OpenStreetMap Foundation, Vereinigtes Königreich, ohne deine IP-Adresse. Firma, Anschrift und Kontakt zeigen wir Mitgliedern vor dem Abschluss und in der Bestätigung als Vertragspartner (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO).

Bist du als Mitarbeitende Teil eines Teams, verarbeiten wir dein Konto wie in Abschnitt 4 und dazu, zu welchem Spot du gehörst und welche Scans du durchgeführt hast (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse an der Durchführung des Vertrags mit deinem Spot). Zum Scannen der Pässe nutzt die App Perq für Spots die Kamera deines Geräts, nur während du scannst und nur, wenn du den Zugriff erlaubt hast. Bilder werden nicht gespeichert. Dein Konto in der App löschst du dort selbst.

Für bezahlte Pläne richtet der Spot ein Zahlungskonto bei Stripe ein (Stripe Connect). Seine Zustimmung zur Stripe-Vereinbarung übermitteln wir mit Zeitpunkt und IP-Adresse an Stripe. Stripe prüft Identität, Vertretung, Geburtsdatum, Ausweis und Bankverbindung nach seinen gesetzlichen Pflichten in eigener Verantwortung. Wir erhalten davon Firma, Anschrift, Kontakt, Status des Kontos und die Angaben, die wir für Auszahlungen, Rechnungen und steuerliche Meldungen brauchen. Als Plattformbetreiber melden wir gesetzlich vorgeschriebene Angaben an die Finanzverwaltung, etwa nach dem Plattformen-Steuertransparenzgesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Lädst du Mitarbeitende per Einladungscode ein, erzeugen wir einen Code mit einer von dir gewählten Bezeichnung. Den Code teilst du selbst. Forderst du Werbematerial an, speichern wir Spot, Versandadresse, Mengen, Hinweise und Status und geben die Versandadresse an das Versandunternehmen weiter.

Mitteilungen zu deinem Spot, etwa zu neuen Mitgliedern, Einlösungen oder Auszahlungen, bekommst du per E-Mail und in der App. Schickst du uns aus der App eine Rückmeldung oder eine Anfrage, speichern wir sie mit deinem Konto, deinem Spot und der App-Version und bearbeiten sie wie eine Nachricht über das Kontaktformular (Abschnitt 11).

Tritt in der App Perq für Spots ein Fehler auf oder stürzt sie ab, schickst sie einen Fehlerbericht an Sentry (Functional Software, Inc., USA). Die Berichte werden in der EU gespeichert. Sie enthalten Fehlerverlauf, Zeitpunkt, die technischen Schritte vor dem Fehler, Gerätemodell, Betriebssystem und App-Version. Namen, E-Mail-Adressen, Kontokennungen und Zugangsschlüssel entfernen wir vor dem Versand. Bildschirmfotos und Eingaben gehen nicht an Sentry. Wir nutzen die Berichte nur, um Fehler zu finden und die App stabil zu halten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Werbung oder Nutzungsstatistiken gibt es in der App nicht.

Brichst du die Einrichtung ab, erinnern wir dich bis zu zweimal per E-Mail daran (§ 7 Abs. 3 UWG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Jede dieser E-Mails hat einen Abmeldelink.

Ansprechpersonen von Spots, die wir für eine Partnerschaft ansprechen, erreichen wir über öffentlich zugängliche Angaben wie Website oder Branchenverzeichnis (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 13. Tarife mit Grundgebühr

Einen Tarif mit Grundgebühr schließt du als Spot auf perqapp.de bei uns oder in der App Perq für Spots über Apple oder Google ab. Wir speichern zu deinem Spot Tarif, Laufzeit, Weg des Abschlusses, Kennung beim jeweiligen Anbieter, Status,

bezahlt bis, ob du einen Probemonat hattest, und ob es ein Test- oder ein echter Kauf war. Damit schalten wir die Funktionen frei, berechnen die Provision und stellen sicher, dass jeder Spot den Probemonat nur einmal bekommt und nicht doppelt zahlt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dazu schicken wir dir eine Zusammenfassung deiner Konditionen per E-Mail.

Schließt du auf perqapp.de ab, bist du Kunde von Perq bei Stripe. Wir übermitteln Stripe Name, Firma, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse. Deine Karte gibst du direkt bei Stripe ein. Stripe zieht die Grundgebühr ein und erstellt unsere Rechnungen. Für Zahlungsdaten und Betrugsprüfung gilt Abschnitt 7.

Schließt du in der App ab, verkaufen dir Apple (Apple Distribution International Ltd., Irland) oder Google (Google Ireland Limited) das Abo in eigener Verantwortung. Zahlung, Verlängerung, Kündigung und Erstattung laufen über deine Apple-ID oder dein Google-Konto. Deine Zahlungsdaten sehen wir nicht. Für die Abwicklung nutzen wir RevenueCat, Inc., USA, in unserem Auftrag. RevenueCat erhält von der App und von Apple oder Google die Kaufdaten: Produkt, Preis, Währung, Land des Stores, Kauf- und Ablaufdaten, Status, Transaktionskennungen sowie technische Angaben wie App-Version, Betriebssystem und IP-Adresse. Als Kundenkennung nutzen wir eine zufällige Kennung deines Spots, nicht deinen Namen und nicht deine E-Mail-Adresse. Wir fragen den Stand bei RevenueCat ab und gleichen ihn täglich ab (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## 14. Wer deine Daten außerdem erhält

Für den Betrieb der Plattform setzen wir Dienstleister ein, die in unserem Auftrag verarbeiten (Art. 28 DSGVO):

- **Supabase, Inc.:** Datenbank, Anmeldung, Dateispeicher und Serverfunktionen. Die Daten liegen in Frankfurt am Main (Amazon Web Services). Zugriff für Support und Wartung aus den USA ist möglich.
- **Vercel Inc.,** USA: Hosting der Website (Abschnitt 3).
- **Resend, Inc.,** USA: E-Mail-Versand (Abschnitt 11).
- **Google Ireland Limited:** Google Wallet API für Pässe (Abschnitt 8).
- **Cloudflare, Inc.,** USA: Turnstile, teilweise in unserem Auftrag (Abschnitt 4).
- **Functional Software, Inc. (Sentry),** USA: Fehlerberichte der App Perq für Spots, gespeichert in der EU (Abschnitt 12).
- **RevenueCat, Inc.,** USA: Abwicklung von Käufen in der App Perq für Spots (Abschnitt 13).

In eigener Verantwortung verarbeiten Stripe (Abschnitte 7 und 13), Apple und Google bei Anmeldung, Zahlung, Wallet und als Verkäufer von Abos in der App (Abschnitte 4, 7, 8 und 13), die OpenStreetMap Foundation bei der Adresssuche (Abschnitt 12) sowie dein Spot (Abschnitt 8).

Außerdem können Berater wie Steuerberatung und Rechtsanwälte, Behörden und Gerichte Daten erhalten, soweit wir dazu verpflichtet oder zur Durchsetzung unserer Rechte berechtigt sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO). Bei einer Umstrukturierung oder einem Verkauf von Perq können Daten an die Beteiligten übergehen. Diese Erklärung gilt dann weiter.

Wo Daten in die USA oder das Vereinigte Königreich gehen, stützen wir das auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (EU-US Data Privacy Framework für zertifizierte Empfänger, Vereinigtes Königreich) oder auf EU-Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der Garantien schicken wir dir auf Anfrage.

## 15. Wie lange wir Daten aufbewahren

- Konto, Profil, Einstellungen: bis du dein Konto löschst. Danach werden deine Daten gelöscht oder anonymisiert. Den Löschvorgang protokollieren wir ein Jahr.
- Mitgliedschaften, Tarife, Zahlungen, Käufe, Belege, Rechnungen: zehn Jahre nach Ende des Jahres, in dem sie entstanden sind (§ 147 AO, § 257 HGB), ohne Bezug zu deinem gelöschten Konto, soweit möglich.
- Vertrags-, Kündigungs- und Widerrufsbestätigungen: drei Jahre nach Ende des Jahres des Eingangs (Nachweis, Verjährung).
- Kontaktformular: 180 Tage in der Datenbank. Prüfwerte aus IP-Adressen: 30 Tage.
- Beleg-Link zur Kündigung ohne Anmeldung: 90 Tage.
- Wallet-Registrierungen: bis du den Pass entfernst oder dein Konto löschst.
- Fehlerberichte der App Perq für Spots: höchstens 90 Tage bei Sentry.
- Kaufdaten bei RevenueCat: solange dein Spot-Konto besteht, danach löschen wir den Kunden dort.

- Server-Logs der Website: kurzfristig, nur bei Sicherheitsvorfällen länger.

Laufende Verfahren oder Rechtsstreitigkeiten können einzelne Daten länger erforderlich machen.

## 16. Deine Rechte

Du hast nach der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Einiges davon geht direkt auf perqapp.de unter „Meine Mitgliedschaften“ oder im Spot-Konto: Daten einsehen, Zahlungsmittel ändern, Mitgliedschaften verwalten. Dein Konto löschst du unter „Meine Mitgliedschaften“, als Spot oder Teammitglied auch in der App Perq für Spots. Für alles andere schreib an [kontakt@perqapp.de](mailto:kontakt@perqapp.de). Wir antworten innerhalb eines Monats, bei komplexen Anfragen sagen wir dir innerhalb dieser Frist, wenn wir länger brauchen.

### Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Du kannst aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung widersprechen, die wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, außer wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die deine Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen Direktwerbung kannst du jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Du kannst dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für uns zuständigen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Für die Nutzung der Plattform brauchen wir E-Mail-Adresse und Namen, für eine bezahlte Mitgliedschaft ein Zahlungsmittel bei Stripe. Ohne diese Angaben können wir die jeweilige Funktion nicht anbieten. Alle anderen Angaben sind freiwillig.

## 17. Minderjährige und Änderungen

Perq richtet sich an Personen ab 18 Jahren. Erfahren wir, dass wir Daten einer jüngeren Person gespeichert haben, löschen wir sie. Schreib uns, wenn dir so ein Fall bekannt wird.

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich Rechtslage, unsere Abläufe oder unsere Dienstleister ändern. Die aktuelle Fassung steht unter <https://www.perqapp.de/privacy-policy>. Über wesentliche Änderungen informieren wir dich per E-Mail.